



Fernwartungsvertrag FWV-KMU (Windows, 3 Geräte)

1. Vertragsdaten

- **Kundennummer:** [XXXXXX]
- **Vertragsnummer:** [FWV-KMU-YYYY]

2. Vertragsparteien

Auftragnehmer:

PC-MEISTER Beat Braun

Birsstrasse 172

CH-4052 Basel

Tel. +41 79 761 45 62

E-Mail: beatbraun@pc-meister.ch

Auftraggeber:

[Name / Firma]

[Adresse]

[PLZ / Ort]

3. Vertragsgegenstand

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber für die im Vertrag genannten Geräte (Windows-Systeme, 3 Geräte) **monatliche Fernwartungsleistungen** zu erbringen.

Leistungsumfang:

- Fehlerdiagnose und Behebung via TeamViewer
- Systempflege (Updates, Treiber, Sicherheitsprüfungen)
- Beratung und Support bei Softwareproblemen
- Monitoring und präventive Massnahmen
- Koordination und Betreuung mehrerer Arbeitsstationen im KMU-Umfeld

4. Vertragsdauer

- **Vertragsbeginn:** [Datum]
- **Vertragslaufzeit:** 12 Monate
- **Verlängerung:** Automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate, sofern nicht spätestens 30 Tage vor Ablauf schriftlich gekündigt.

5. Vergütung

- **Preis pro Jahr:** CHF 2'450.- (inkl. MwSt.)
- **Zusatzgerät:** +20 % zum Basispreis pro Gerät
- **Zahlungsmodalität:** jährlich im Voraus, per Banküberweisung oder PayPal-Abo.



6. Pflichten des Auftraggebers

- Sicherstellung einer stabilen Internetverbindung für Fernwartung.
- Bereitstellung aller notwendigen Zugangsdaten (z. B. TeamViewer-ID, Passwörter).
- Unverzügliche Meldung von Störungen oder Problemen.

7. Pflichten des Auftragnehmers

- Fachgerechte Durchführung der vereinbarten Leistungen.
- Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen (DSG, DSGVO).
- Dokumentation der durchgeführten Arbeiten.

8. Haftung

- Haftung des Auftragnehmers ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.
- Für Datenverluste wird nur gehaftet, sofern diese durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Auftragnehmers verursacht wurden.
- Der Auftraggeber ist verpflichtet, regelmässige Backups durchzuführen.

9. Kündigung

- Ordentliche Kündigung: schriftlich mit einer Frist von 30 Tagen vor Vertragsende.
- Ausserordentliche Kündigung: bei schwerwiegender Vertragsverletzung oder Zahlungsverzug.

10. Gerichtsstand & anwendbares Recht

- **Gerichtsstand:** Basel-Stadt
- **Anwendbares Recht:** Schweizerisches Obligationenrecht (OR)

11. Schlussbestimmungen

- Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.
- Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen gültig.

Ort, Datum: _____

Unterschrift Auftraggeber: _____

Unterschrift Auftragnehmer: _____