



Kriseninterventions- & Wartungsvertrag (KIWV)

Vertragsnummer: [individuell eintragen]

Datum: [TT.MM.JJJJ]

Zwischen

[Name des Auftraggebers / der Auftraggeberin]

[Adresse]

(im Folgenden „Auftraggeber“ genannt)

und

PC-MEISTER Beat Braun, Birsstrasse 172, CH-4052 Basel

(im Folgenden „Auftragnehmer“ genannt)

wird folgender Kriseninterventions- & Wartungsvertrag abgeschlossen:

§1 Vertragsgegenstand

Der Auftraggeber bezieht vom Auftragnehmer IT-Dienstleistungen im Rahmen eines Kriseninterventions- & Wartungsvertrags gemäss Art. 394 ff OR. Die Leistungen erfolgen sowohl remote als auch vor Ort, je nach Bedarf und Dringlichkeit.

§2 Leistungsumfang

Für Privatkunden (KIWVP) – CHF 2'450.– / Jahr

- PC-Notdienst 24/7
- Monatlicher Wartungsintervall
- Sicherheitscheck (Virenprüfung + Aktualisierung)
- Systemcheck und Optimierung
- Aktualisierung von:
 - Betriebssystem
 - Anwendungssoftware
 - Gerätetreibern
- Datensicherung (sofern gewünscht)
- Kontaktmöglichkeiten: Fernwartung, Telefon, Besuch beim Kunden oder im HomeOffice
- Keine Reisekosten im Umkreis von 5 km

Für Firmenkunden (KIWKMU) – CHF 4'700.– / Jahr

- PC-Notdienst 24/7
- Monatlicher Wartungsintervall
- Fehlerbereinigung
- Sicherheitscheck (Virenprüfung + Aktualisierung)
- Systemcheck und Optimierung
- Datensicherung



- Aktualisierung von:
 - Betriebssystem
 - Anwendungssoftware
 - Gerätetreibern
- Kontaktmöglichkeiten: Fernwartung, Telefon, Besuch beim Kunden oder im HomeOffice
- Keine Anreisekosten im Umkreis von 5 km
- Geräteumfang: 1 Server + 3 Workstations (Clients)

§3 Verfügbarkeit

Die Leistungen stehen zur Verfügung von Montag bis Samstag, 08:00 – 20:00 Uhr.
Einsätze ausserhalb dieser Zeiten werden gemäss „Preisliste onSite“ abgerechnet.

§4 Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit beginnt am [TT.MM.JJJJ] und endet am [TT.MM.JJJJ].

Der Vertrag erneuert sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, sofern der Auftraggeber nicht spätestens 30 Tage vor Ablauf des laufenden Vertrags per E-Mail oder Brief kündigt.

Die Kündigung ist zu richten an:

E-Mail: beatbraun@pc-meister.ch

Postadresse: PC-MEISTER Beat Braun, Birsstrasse 172, CH-4052 Basel

§5 Vergütung

Die Vergütung richtet sich nach der aktuellen [Preisliste 2025](#):

Zusätzliche Geräte: CHF 500.– / Gerät (Privat) bzw. CHF 910.– / Workstation (Firma)

§6 Zusatzkosten

Nicht enthalten sind:

- Tarifizuschläge gemäss „Preisliste onSite“ (Abend-, Nacht-, Feiertagszuschläge)
- Fahrkosten ausserhalb eines Radius von 5 km ab Basel
- Anschaffungskosten für Hardware oder Software

§7 Auslagen

Der Auftraggeber ersetzt dem Auftragnehmer alle Auslagen, die im Rahmen der Dienstleistung entstehen (z. B. Lizenzkosten, Drittanbieter-Tools).

Nicht vorgängig genehmigte Auslagen werden nicht in Rechnung gestellt.



§8 Datenschutz & Haftung

Der Auftragnehmer verpflichtet sich zur Einhaltung des revDSG.

Es erfolgt keine Speicherung oder Weitergabe von Passwörtern, Dateien oder Lizenzinformationen.

Für Schäden an bestehenden Daten wird keine Haftung übernommen.

Der Auftraggeber ist für die Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich.

§9 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Basel. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

§10 Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen unberührt.

Ort, Datum: _____

Unterschrift Auftraggeber: _____

Unterschrift Auftragnehmer: _____