



WWV-PHP_HTML Webseiten-Wartungsvertrag (PHP / HTML)

1. Vertragsdaten

Kundennummer: [XXXXXX]
Vertragsnummer: [WWV-PHP_HTML-YYYY]

2. Vertragsparteien

Auftragnehmer:
PC-MEISTER Beat Braun
Birsstrasse 172
CH-4052 Basel
Tel. +41 79 761 45 62
E-Mail: beatbraun@pc-meister.ch

Auftraggeber:
[Name / Firma]
[Adresse]
[PLZ / Ort]

3. Vertragsgegenstand

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber die vereinbarte Webseiten-Wartung für ein PHP/HTML-basiertes System zu erbringen. Die vertraglich vereinbarte **Regelmässigkeit der Wartungsleistungen ist monatlich (12× pro Jahr)**. Abweichende Periodizitäten oder Zusatzleistungen sind schriftlich zu vereinbaren.

Leistungsumfang (Standard WWV-PHP_HTML):

- Prüfung und Einspielung sicherheitsrelevanter PHP-Versionen, Bibliotheken und Framework-Patches
- Überprüfung und Anpassung von Konfigurationsdateien (php.ini, .htaccess, nginx/apache conf) nach Sicherheits-/Performance-Standards
- Backup-Kontrolle (Sicherungsstatus, Aufbewahrungsprüfung; Restore-Test nach Vereinbarung)
- Prüfung auf bekannte Sicherheitslücken (OWASP-relevante Schwachstellen), einfache Code-Checks auf unsichere Einbindungen (eval, unsanitized input)
- Performance-Grundprüfung (Response-Zeit, Caching-Header, Assets-Optimierung)
- SSL-Zertifikat-Monitoring und Erneuerungsüberwachung
- Dokumentation der durchgeführten Wartungen und empfohlene Massnahmen

4. Vertragsdauer

Vertragsbeginn: [Datum]
Vertragslaufzeit: 12 Monate
Verlängerung: Automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate, sofern nicht spätestens 30 Tage vor Ablauf schriftlich gekündigt.



5. Vergütung

Preis pro Jahr: CHF 1'350.– (inkl. MwSt.)
Zusatzarbeiten (z. B. umfangreiche Code-Änderungen, Reengineering, Migrationen): werden separat nach Aufwand verrechnet gemäss gültiger Preisliste.

Zahlungsmodalität: jährlich im Voraus, per Banküberweisung oder PayPal-Abo.

6. Pflichten des Auftraggebers

- Bereitstellung von FTP/SFTP, SSH-Zugang oder Administrationszugängen sowie Hosting-Controlpanel-Zugängen nach Vereinbarung
- Offenlegung verwendeter Bibliotheken/Frameworks oder Hinweis auf vorhandene Dritt-Integrationen und Lizenzen
- Unverzügliche Mitteilung über Änderungen am Hosting oder am Produktionsumfang
- Sicherstellung separater Offsite-Backups; der Auftragnehmer führt Kontrollen und optional Wiederherstellungstests nach Vereinbarung durch

7. Pflichten des Auftragnehmers

- Fachgerechte Durchführung der vereinbarten Wartungsarbeiten gemäss Periodizität
- Priorisierung sicherheitsrelevanter Patches; kritische Patches werden zeitnah eingespielt und dokumentiert
- Sorgfältige Testabfolge (smoke tests) nach Änderungen; bei Risikoänderungen Vorschlag Staging-Test vor Produktiv-Deployment
- Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen (DSG, DSGVO) beim Umgang mit personenbezogenen Daten
- Lückenlose Dokumentation der Wartungsarbeiten, Befunde und empfohlene Massnahmen

8. Haftung

- Haftung des Auftragnehmers ist, soweit gesetzlich zulässig, auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt
- Für Datenverluste wird nur gehaftet, sofern diese durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Auftragnehmers verursacht wurden
- Für Funktionsausfälle aufgrund unwartbarer oder veralteter Third-Party-Skripte übernimmt der Auftragnehmer nur Verantwortung, soweit diese in seinem Einflussbereich lagen

9. Reaktionszeiten und Serviceumfang

- Remote Reaktion (kritische Sicherheitsprobleme): innerhalb 8 Stunden werktags; ausserhalb der Bürozeiten nach Vereinbarung
- Einspielung sicherheitsrelevanter Patches: prioritär; funktionale Anpassungen nach Abstimmung in Wartungsfenstern



10. Kündigung

- **Ordentliche Kündigung:** schriftlich mit einer Frist von 30 Tagen vor Vertragsende
- **Ausserordentliche Kündigung:** bei schwerwiegender Vertragsverletzung oder anhaltendem Zahlungsverzug

11. Gerichtsstand & anwendbares Recht

Gerichtsstand: Basel-Stadt

Anwendbares Recht: Schweizerisches Obligationenrecht (OR)

12. Schlussbestimmungen

- Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform
- Anlagen (z. B. SLA, Kontaktmatrix, Inventar der betreuten Skripte/Assets, Staging-Zugang) sind integraler Bestandteil dieses Vertrages, sofern gesondert aufgeführt
- Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen gültig

Ort, Datum:

Unterschrift Auftraggeber:

Unterschrift Auftragnehmer:
